



CLIMAFROID SERVICE

L'ENTREPRISE

Raison sociale
Date de création
Implantation
Activité
CA
Effectif
Site web



Climafroid Service
2004
Hoerdt (67)
Climatisation et pompe à chaleur
3 400 000€
17 personnes
<https://www.climafroid-service.fr/>

EQUIPÉ PAR



Configuration

Codial Bâtiment Entreprise + SAV Interventions + CRM + mobile GSC
+ mobile Interventions + Contrats

Date d'install.
Interlocuteur

06/2019
Vincent VOLTZ, dirigeant



Climafroid Service est une société spécialisée dans l'installation et la maintenance d'équipements de climatisation et chauffage. Elle s'adresse, depuis 20 ans, aussi bien aux particuliers qu'aux professionnels. Elle propose des produits performants et haut de gamme pour leur garantir un confort quotidien. Elle gère aussi bien des projets d'installation neuf que de rénovation.

QUELLE ÉTAIT VOTRE PROBLÉMATIQUE À L'INITIATIVE DU PROJET ?

En 2018, nous travaillions sur un logiciel de gestion concurrent qui était limité et n'évoluait plus. Nous avions peu d'informations pour analyser les chiffres. Je devais prendre une demi-journée par mois pour faire du reporting dans Excel... De plus, même si notre ancien logiciel avait une solution de gestion des interventions, celle-ci était très basique et n'offrait pas de solution de mobilité ni d'alertes SMS.

Nos besoins avaient évolué suite à une croissance importante, et nous recherchions une autre solution de gestion qui pourrait répondre à nos besoins et évoluer en même temps que notre activité.





EN QUOI CODIAL VOUS A-T-IL CONVAINCU ?

Nous avons été convaincus par le fonctionnel, le logiciel de gestion Codial répondait à mes attentes. **Le module Interventions était complet. J'ai été séduit par la GED intégrée partout dans Codial.** Chaque document (devis, une commande, intervention, etc.) et chaque fiche (article, client, fournisseur, etc.) a un onglet GED intégré qui permet de stocker des documents associés directement. Désormais, **nous ne perdons plus de temps à rechercher les documents dans l'explorateur Windows.**

QUELS BÉNÉFICES, LE LOGICIEL CODIAL, VOUS APPORTE-T-IL AU QUOTIDIEN ?

Le module «SAV Interventions» couplé avec l'**appli mobile «Interventions» simplifie grandement la tâche des techniciens.**

Lorsque le technicien part en interventions, **il a sur son smartphone tous les éléments dont il a besoin.** Outre les informations client, il accède aux documents de la GED directement sur le terrain. Il est beaucoup plus efficace. Il n'a pas besoin de partir avec des pochettes plastiques préparées en amont pour chaque intervention. Tout le monde gagne du temps. **La majorité des 10 techniciens équipés se sont très vite accommodés à l'appli mobile Interventions et n'y trouvent que des avantages.**



4 collaborateurs utilisent l'application de gestion de Stocks pour gérer nos entrées, sorties et transferts de stocks dans nos 2 entrepôts. L'application facilite grandement le travail et nous a apporté beaucoup d'ergonomie. Le scanne par code-barres évite les erreurs.

Comme nous sommes satisfaits de Codial, nous venons juste d'installer le module Contrats pour aller plus loin et gérer nos contrats d'interventions.

Autre fait important, avec Codial, même s'il existe des statistiques «standard», nous pouvons aller bien plus loin et **sortir beaucoup de chiffres, quelle que soit la thématique : le commerce, les interventions, le sous-garantie, les arrêts maladie, la facturation...** Jean-Charles Frick m'a fait des macros qui extraient les données 3 fois par jour à des heures bien précises. Ces données sont récupérées et compilées dans Microsoft Power BI. Ainsi, **je peux piloter quotidiennement mon entreprise là ou avant je n'avais qu'une vision mensuelle. Grâce à cela, j'ai gagné une demi-journée par mois de travail et l'assurance de résultats fiables,** car il n'y a pas d'erreurs de saisie. De plus, grâce à ces statistiques, je récupère aussi les temps passés et les frais pour chaque salarié que je transmets au comptable pour les paies.



CLIMAFROID SERVICE

COMMENT DÉCRIRIEZ-VOUS VOTRE RELATION AVEC VOTRE INTÉGRATEUR CODIAL ?

Nous avons de très bonnes relations avec Vision Entreprise. **Ils sont réactifs à nos demandes et sont disponibles.** Globalement, nous sommes très satisfaits de Codial et de Vision Entreprise pour l'intégration.

Nous n'hésitons pas à recommander Codial auprès des autres entrepreneurs du Bâtiment et Services.

