



L'ENTREPRISE	SAFEXIS <small>L'EXPERTISE EN GESTION ET SÉCURITÉ CONNECTÉES</small>	
Raison sociale	SAFEXIS EUROPE SAS	
Date de création	2001	
Implantation	Saint Ouen L'Aumone (95)	
Activité	Expertise en gestion et sécurité connectées	
CA	5 M€	
Effectif	20 à 49 personnes	
Site web	https://www.safexis.com	
Configuration	Codial Bâtiment Entreprise + Pack maintenance	EQUIPÉ PAR
Date d'install.	01/01/2021	
Interlocuteur	Madame Céline MANG, secrétaire générale	

La société SAFEXIS propose des solutions sur mesure pour assurer la gestion technique des grandes cuisines :

- Protection incendie grâce aux systèmes d'extinction automatique SAFETY FIRST®.
- Régulation des ventilations par l'automate Eco Azur®.
- Gestion technique centralisée avec la KITCHEN BOX®.
- Mesure des graisses dans les gaines de ventilation.
- Décontamination et traitement des odeurs.



Reconnue pour la qualité de ses produits et le professionnalisme de ses équipes, sa clientèle se compose de chaînes de restauration rapide et commerciale, de restaurants de collectivités, des professionnels de l'hôtellerie...

QUELLE ÉTAIT VOTRE PROBLÉMATIQUE À L'INITIATIVE DU PROJET ?

Lorsque mon mari a repris la présidence de la société il y a 2 ans, il n'y avait pas d'ERP dans la société. Nous avions un vieux logiciel en base Access et Excel qui n'était plus maintenu et instable. Un projet avait été mis en place avec Divalto, mais il n'était pas en phase avec ce que l'on souhaitait. Malgré l'investissement, nous l'avons arrêté.

Notre cabinet comptable nous a parlé de Codial qui équipait un autre de ses clients, c'est comme ça que nous avons contacté Codial et nous avons été mis en contact avec Arc Gestion.



EN QUOI CODIAL VOUS A-T-IL CONVAINCU ?

Grâce à sa simplicité ! À titre de comparatif, j'avais fait la formation Divalto et j'étais présente lors du paramétrage, le logiciel concurrent ne s'adaptait pas à notre niveau ni à notre métier et il utilisait un langage métier qui ne nous parlait pas. Il était trop complexe pour une PME de 30 personnes.

Quand on a rencontré Frédéric et qu'il nous a fait une démonstration, **le logiciel Codial nous a paru beaucoup plus intuitif**. Le langage et les visuels nous parlaient. Même si on ne connaît pas, en cherchant, on arrive toujours à trouver et à naviguer.

Le tarif a également joué dans notre choix. Le coût des licences et de la maintenance annuelle Codial étaient bien inférieurs par rapport à Divalto.

QUELS BÉNÉFICES, LE LOGICIEL CODIAL, VOUS APPORTE-T-IL AU QUOTIDIEN ?

Nous débutons l'utilisation du logiciel et nous avons encore pas mal de choses à mettre en place. Nous étions à l'âge de pierre et nous souhaitons vraiment passer au zéro papier.

Aujourd'hui, nous avons des données consultables en temps réel. Nous n'avons plus besoin d'aller chercher dans des dossiers papier.

Au niveau des achats, auparavant nous faisons nos commandes sous Excel, désormais c'est fait sur Codial.

Avant, nous n'avions pas d'outils pour connaître l'état de notre stock. Nous débutons donc la mise en place de la gestion des stocks. Hier, nous avons fait notre premier inventaire qui nous a permis de déceler des anomalies dans nos façons de procéder et ainsi de nous corriger. C'est tout nouveau pour nous, mais d'ici 3 mois on devrait être complètement opérationnel. **Maintenant, je sais ce que je suis censée avoir dans mon stock et je peux comparer avec mon inventaire.** Le montant de nos stocks est élevé, donc l'outil de gestion de stock est très important pour nous.

Nos techniciens possèdent des véhicules dont ils sortent du stock, **nous attendons avec impatience la mise en place des applications mobiles pour que les sorties de stock et les bons d'interventions remontent automatiquement après signature du client pour éviter les papiers et la ressaisie.** C'est notre priorité pour les prochains mois.

La gestion des contrats est facilitée. Nous avons plus de 2300 contrats clients. Avant il fallait tout saisir à la main, aujourd'hui les commerciaux utilisent les contrats types (prérédigés) et gagnent énormément de temps, car ils n'ont plus qu'à sélectionner le client et Codial fait le reste. L'envoi se fait par email et est tracé. Nous savons qui a envoyé quoi à qui, et à quel moment, même si le client dit le contraire...

Je génère toutes les interventions de mes contrats de maintenance chaque trimestre et à partir de cela nous établissons le planning de nos 15 techniciens toujours en déplacement. Nous réalisons aussi des interventions d'installation ou de réparation qui passent aussi au planning. **Mes trois collègues gèrent facilement les agendas des techniciens sur Codial** grâce au module



planning de ressources.

La comptable gère tous les règlements et les relances dans Codial. Elle apprécie d'envoyer facilement des relevés de dû. C'est une anticipation dans la relance qui permet de savoir si le client n'a pas reçu la facture, s'il y a une erreur... **Ça rappelle au client qu'il doit payer et ça fonctionne bien. Codial permet de gagner en traçabilité et en temps.** Nous avons tout sur le même outil. Nous ne sommes plus obligés d'appeler la comptable pour savoir si le client a payé ou pas.

Autre fonction appréciable, **Codial permet d'accéder à pas mal de listings/statistiques et de les exporter aisément vers Excel pour les exploiter autrement.**

Dès le démarrage, les gens étaient contents. Ils se sont adaptés très vite au logiciel sans montrer de résistance au changement. **Après seulement 3 mois d'exploitation, nous sommes satisfaits, la bascule s'est très bien passée, car le projet avait été bien préparé.** Il n'y a pas eu de bugs ou de problèmes majeurs bloquants dans l'activité.

COMMENT DÉCRIRIEZ-VOUS VOTRE RELATION AVEC VOTRE INTÉGRATEUR CODIAL ?

Bien, nous avons été très bien accompagnés. Nous avons commencé la mise en production le 01/01/2021, mais nous avons travaillé pendant environ 1 an avant. Ce délai peut paraître long, mais il était nécessaire, car nous ne possédions pas un logiciel qui nous aurait permis de faire des importations de données dans Codial. Outre la saisie, ce temps de préparation a permis de réaliser tous les paramétrages nécessaires aux spécificités de notre activité, de personnaliser des états d'impression et statistiques, de former les utilisateurs et de réaliser des tests.

La société Arc Gestion est très sérieuse, disponible et à l'écoute. Nous avons extrêmement apprécié ces qualités. J'ai essentiellement eu affaire à Frédéric Davi. Il a compris notre fonctionnement et il a su analyser nos problématiques pour trouver des solutions satisfaisantes.

J'appelle régulièrement la hotline. Ils sont tous disponibles et très sympas. C'est appréciable.

