



### Témoignage de Jamal BOUHAKKE Directeur général - Axial (69)

#### QUI ÊTES-VOUS ?

« Axial existe depuis 1994. Nous sommes spécialisés dans le bâtiment et les travaux publics. Nos activités sont la mise en place de logiciels, l'information et l'accompagnement. Notre activité comprend également la vente de matériel et la maintenance »

#### COMMENT AVEZ-VOUS CONNU CODIAL ?

« Historiquement, on travaillait avec Memsoft et Apibat. On a découvert Codial par coïncidence, avec un petit groupement de partenaires que l'on connaissait dans le cadre d'Apibat.

En 2008, la première présentation de Codial m'a laissé perplexe, parce que je ne retrouvais pas suffisamment l'aspect bâtiment. Au-delà du logiciel, j'ai rencontré l'équipe et Pascal le dirigeant, c'est ce qui m'a convaincu de démarrer l'aventure avec Codial.

Après plusieurs échanges sur l'évolution de Codial, Pascal m'a de nouveau fait une présentation et j'ai été très surpris de la réactivité. A peine 1 an après notre première rencontre, le logiciel correspondait beaucoup plus aux attentes du secteur du bâtiment. »

#### QUI SONT VOS CLIENTS ?

« On est situé dans la région Rhône-Alpes. On équipe aussi bien des artisans de 2-3 personnes, mais surtout des PME de 20 personnes. Nos clients sont des entreprises du bâtiment, travaux publics, seconds œuvres, gros œuvre... »

## QU'EST-CE QUE VOS CLIENTS APPRÉCIENT LE PLUS DANS CODIAL ?

*« C'est un produit qui à énormément évolué comparé aux autres logiciels du bâtiment. Il y a beaucoup de fonctionnalités qui n'existent pas chez les autres comme le CRM, les appels internes, les achats qui sont beaucoup plus poussés ou encore la gestion d'affaires qui n'existe en général que dans les versions supérieures. »*

## QUE DIRIEZ-VOUS DE VOTRE RELATION AVEC L'ÉDITEUR ?

*« C'est le point le plus important pour moi. On a parfois pu avoir ponctuellement des divergences, mais on a toujours gardé une relation humaine et agréable. On n'est pas que sur une relation commerciale. Il y a beaucoup d'écoute, on est franc les uns envers les autres et ça, je ne le connais que chez Saitec. »*

## VOUS AVEZ FAIT LE CHOIX DE CODIAL POUR VOTRE ÉQUIPEMENT INTERNE,

*« La mise en place a été compliquée parce qu'on est passé d'un outil très simple à une solution très complète. Codial est riche en fonctionnalités et aujourd'hui, personne ne peut s'en passer dans notre société. »*