

Réalisé dans le cadre du Club Experts Codial 2017



**Témoignage de Rémy WECK**  
Gérant – MAS Informatique (67)



## PARLEZ-NOUS DE MAS INFORMATIQUE

« Nous sommes une société de 15 personnes, distributeur historique Apisoft (éditeur qui a été racheté par Sage). En 2010, nous avons fait le choix d'étoffer notre offre avec un second éditeur, Wavesoft, pour adresser le monde du négoce avec une approche ERP. Nous restait à trouver une solution pour nos clients Bâtiment. C'est en 2011 que nous avons mené cette étude et finalement rencontré Codial qui nous a été conseillé par nos confrères. »

## QUI SONT VOS CLIENTS ?

« Nous adressons 3 secteurs d'activité principaux : bâtiment, négoce et mécanique. 60% de nos clients sont des entreprises de moins de 10 salariés (pour lesquels nous avons mis en place notre offre « cloud my MAS ») mais nous adressons également des sociétés plus importantes et structurées.

Avec Codial, nous sommes particulièrement présents au sein de groupements professionnels comme Climaticiens de France ou GESEC, dont nous équipons plusieurs adhérents sur notre région. »

## POUEZ-VOUS NOUS DIRE CE QUE VOS CLIENTS APPRECIENT LE PLUS DANS CODIAL ?

« Le logiciel est vraiment plébiscité par nos clients ! Avec 32 dossiers déployés en 4 ans cette activité a clairement le vent en poupe ! La mobilité, le CRM intégré et tous les modules disponibles séduisent beaucoup nos clients. D'ailleurs, j'ai coutume d'employer une image pour leur parler de Codial : « si Batigest fait 20 cm de large, Codial fait à peu près 2m ! ». Codial m'a même permis de travailler à nouveau avec un de mes clients climaticien qui m'avait quitté pour changer de logiciel et qui est revenu vers moi grâce à... Codial !

Le plus « fou » dans Codial, c'est la partie mobilité déconnectée (CodialEveryWhere) ! C'est souvent le point qui fait mal chez les autres éditeurs et Codial le gère très bien. C'est un gros atout pour équiper des techniciens ou commerciaux itinérants.

*Sans parler de LivePilot ! C'est le « top » ! Je termine toujours mes démonstrations par cette fonctionnalité exclusive de Codial qui n'existe aujourd'hui dans aucun autre logiciel à ma connaissance. Imaginez un tableau de bord... mais totalement dynamique et interactif ! Vous pilotez vos indicateurs et votre logiciel du bout des doigts ! »*

### **QUE DIRIEZ-VOUS DE VOTRE RELATION AVEC L'ÉDITEUR, SAITEC ?**

*« Elle est beaucoup plus forte que ce que j'aurais imaginé. Même si je n'ai pas forcément besoin d'appeler souvent Saitec, lorsque c'est le cas, je sais qu'il y aura toujours quelqu'un pour me répondre, commercialement ou techniquement. Comme il y a de l'humain dans notre relation, nous ne sommes pas un numéro. Nous sommes connus et reconnus par l'éditeur et c'est quelque chose que nous ne trouvons plus beaucoup aujourd'hui dans l'univers du logiciel de gestion. »*

### **VOUS AVEZ ÉGALEMENT FAIT LE CHOIX DE CODIAL POUR LA GESTION DE MAS INFORMATIQUE ?**

*« Oui, en 2014 et cela nous a permis d'améliorer la gestion de nos contrats de maintenance (plusieurs milliers) mais également nos process de relances clients. Tous les matins, on regarde ce qu'il y a à relancer, on coche et les relances partent... avec les factures que nos clients ont égarées !*

*Nous avons également gagné en efficacité pour nos interventions techniques grâce à l'équipement de nos techniciens avec CodialEveryWhere. Les bons d'intervention sont directement saisis et signés par le client et les remontées d'heures effectuées sans aucune ressaisie. Ainsi, nous pouvons démontrer directement à nos clients l'intérêt de la solution que nous leur proposons ! »*