

L'ENTREPRISE

Raison sociale	VENFROID
Création	1976
Implantation	Perrigny (39)
Activité	Installation de machines et équipements mécaniques
CA	2 M€
Effectif	10 à 19 salariés

Configuration	CODIAL Bâtiment Entreprise + Contrats + SAV + CRM
Date d'installation	2013

Interlocuteur Marianne BOZON (secrétaire)



EQUIPEE PAR

**QUELLE ETAIT VOTRE PROBLEMATIQUE A L'INITIATIVE DU PROJET ?**

Marianne BOZON : « Nous arrivions aux limites de l'utilisation d'EXCEL pour gérer notre activité. Il devenait nécessaire pour nous d'investir dans une solution de gestion commerciale. »

EN QUOI CODIAL VOUS A-T-IL CONVAINCU ?

Marianne BOZON: « Lorsque ELIDEA nous a présenté CODIAL, outre le fait que le logiciel répondait à nos besoins, sa clarté et sa simplicité d'utilisation nous ont immédiatement séduits. »

QUELS BENEFICES CODIAL VOUS APPORTE-T-IL AU QUOTIDIEN ?

Marianne BOZON : « CODIAL nous permet un meilleur suivi de nos contrats et de nos interventions. Nous apprécions particulièrement de pouvoir accéder à l'historique des interventions réalisées chez nos clients. Le module décisionnel nous permet également de disposer des statistiques nécessaires à un suivi rigoureux de notre activité. »

A PROPOS DE VENFROID

Créée en 1976, spécialisée en froid industriel et génie climatique, VENFROID SAS s'est orienté dans le domaine de la salle propre et du flux laminaire début des années 80, lui permettant aujourd'hui de faire valoir une expérience de plus de 30 ans dans ce domaine.

Avec une équipe performante toujours soucieuse de vous satisfaire et des moyens techniques performants pour la réalisation de vos projets, VENFROID SAS a acquis sa réputation grâce une étroite collaboration avec ses clients ainsi que des organismes spécialisés.



Présent sur 2 sites en FRANCE – Perrigny (39 siège), Besançon (25) – la Société VENFROID SAS intervient au niveau national et a également réalisé des installations à l'étranger pour le compte de clients partenaires.

Son capital expérience et compétences permet à VENFROID SAS de vous proposer la meilleure adéquation technique / coût / délais / qualité. Cette proposition personnalisée s'appuie sur la souplesse d'une structure réactive, d'une entreprise à taille humaine à votre écoute, bénéficiant d'un savoir-faire sur de multiples secteurs.

A PROPOS DE ELIDEA



Depuis 1991, ELIDEA a assuré l'informatisation de plus de 1500 entreprises et accompagne quotidiennement plus de 500 clients sous contrats d'assistance et/ou de maintenance. La trilogie matériels, logiciels et services associés apporte toute satisfaction à nos clients puisque depuis cette date ils nous sont fidèles, pour certains d'entre eux depuis plus de 20 ans ! Leur satisfaction est notre priorité n° 1.

En 2009, après une solide formation de nos équipes chez l'éditeur, nous avons fait le choix de proposer à nos clients la solution Codial et nous sommes d'ailleurs également équipés en interne. Depuis lors, la satisfaction des clients installés ne se dément pas et nous continuons, grâce à une relation privilégiée avec Saitec, à collaborer autour de l'évolution de Codial.

