



*Gautier WILLEMS, responsable Logiciel chez IAD nous explique pourquoi l'implémentation de Codial a été une réussite et a changé le quotidien de la Maison Dupuis depuis plus de 5 ans.*



Fondée il y a plus de 40 ans, la Maison Dupuis est spécialisée dans la restauration de Monuments Historiques pour les travaux de couverture, charpente, maçonnerie et isolation. Aujourd'hui, elle compte une équipe de 45 collaborateurs engagés dans la préservation du patrimoine.

**La société cherchait un logiciel de gestion pour simplifier ses processus opérationnels, en particulier pour le suivi de ses chantiers.**

La Maison Dupuis a d'abord tenté de déployer un système d'information avec une autre société informatique, mais en raison de son manque d'ergonomie et de sa complexité d'implémentation, l'adoption a été entravée. Malgré cette mauvaise expérience, l'entreprise n'a pas abandonné sa recherche d'une solution efficace. **À la découverte et après analyse de l'ERP Codial, elle a été séduite par ses nombreux atouts** : une interface intuitive, une ergonomie réussie, des raccourcis pratiques, une prise en main rapide et une fiabilité remarquable... La disponibilité d'une bibliothèque d'ouvrages adaptée à ses besoins spécifiques a définitivement validé son choix.

## VENTE & IMPLÉMENTATION

Après une analyse approfondie des besoins de la Maison Dupuis, incluant l'examen de ses processus, son mode de fonctionnement et de sa méthode de travail, il est apparu que CODIAL répondrait parfaitement à ses attentes.

Le processus d'implémentation s'est déroulé en plusieurs étapes clés. Tout d'abord, une réunion technique a permis de définir avec précision les besoins et d'effectuer le paramétrage. Cela a été suivi par une formation et un accompagnement pour la création de la bibliothèque. Ensuite, CODIAL a été configuré et déployé, et une formation a été dispensée aux utilisateurs afin d'assurer une prise en main optimale.

Le principal défi lors de l'installation et de la formation du personnel a été la création de la bibliothèque. Il s'agissait de comprendre et d'adapter son contenu aux différents corps de métier tout en évitant la redondance. La hiérarchisation des ouvrages et le choix des éléments à intégrer ont également nécessité une attention particulière. Ce défi a été surmonté grâce aux fonctionnalités de





CODIAL, à l'import d'articles, et à la désignation d'un membre du personnel spécifiquement dédié à la conception de la bibliothèque. Bien que cela ait représenté un investissement en temps, l'anticipation et la collaboration des autres employés ont rendu cette tâche fructueuse. Au final, il a fallu environ un an pour maîtriser pleinement CODIAL et l'intégrer dans les processus de l'entreprise.

Le client utilise principalement le module Chantier. Il offre une vision transversale et globale sur divers aspects tels que les Ventes, les Achats, les heures, les statistiques... Ce module est accessible à tous les utilisateurs et permet de piloter les chantiers en temps réel grâce à un suivi complet.

### IMPACTS DE L'UTILISATION DU LOGICIEL BÂTIMENT CODIAL

Le client a observé 5 bénéfices majeurs :

- **une fiabilité accrue des données de chantier** et par conséquent un meilleur calcul de la rentabilité,
- **une optimisation des traitements** (ex. suivi des règlements plus précis grâce aux relevés, relances),
- **un gain de temps quotidien** notamment dans la gestion des projets et des équipes,
- **un meilleur partage des informations,**
- **une visibilité claire des chantiers et des commandes clients.**



**Après 5 ans d'utilisation, la Maison Dupuis est toujours très satisfaite du logiciel de gestion CODIAL.** Elle apprécie tout particulièrement les mises à jour régulières et les évolutions du logiciel, qui enrichissent son expérience chaque année.

Prochainement, elle souhaite mettre en place plusieurs projets pour exploiter encore mieux CODIAL : création d'un nouvel établissement, extension de la bibliothèque, utilisation des applications mobiles et la consultation des devis en ligne.

La Maison Dupuis pourrait presque travailler au marketing de Codial, car elle nous a dit : «**Codial est notre partenaire de la performance.**»



**Qu'attendez-vous pour contacter un intégrateur Ténor Bâtiment pour faire passer votre entreprise au niveau supérieur ?**

