

## LE SAVIEZ-VOUS ?

Parfois, il arrive qu'un règlement par chèque soit rejeté. Une facture indiquée comme réglée ne l'est donc plus. Pour la faire réapparaître dans la liste des factures non réglées, il existe une astuce toute simple.

## MENU SUIVI DES RÈGLEMENTS

Lorsque l'on ouvre l'écran de suivi des règlements, dans l'onglet «**Historique règlements**», on constate, dans notre exemple, qu'une facture de 680,40€ a été réglée par chèque le 08/02/2024.

Or, lors de la remise en banque, le chèque a été rejeté. Il faut donc replacer cette facture dans l'onglet «**Non réglées**».

Règlement client MR INTEL (INT01)

Montant TTC de facture différent du montant TTC mémorisé dans le suivi de règlement. Date d'échéance dépassée. Retenue de garantie. Délégation de paiement.

Agence: CODIAL

RIB / IBAN. Relevé. Relevé dû.

Avoir de caisse: 0,00

Non réglées. Réglées. **Historique règlements**. Acomptes non réglés. Acomptes.

Règlements

Code	Type de remise	Date	Echéance	Montant TTC	Etat de la remise	Date remise	Numéro de la remise	N° chèque
NT01	Chèque	08/02/2024	08/02/2024	680,40	1			785263

1 Retour impayé

1 Sélectionner la ligne concernée, puis cliquer sur le bouton «**Retour impayé**».

La facture réapparaît bien dans l'onglet «**Non réglées**» et disparaît de l'onglet «**Historique règlements**».

Règlement client MR INTEL (INT01)

Montant TTC de facture différent du montant TTC mémorisé dans le suivi de règlement. Date d'échéance dépassée. Retenue de garantie. Délégation de paiement.

Agence: CODIAL

RIB / IBAN. Relevé. Relevé dû.

Avoir de caisse: 0,00

Non réglées. **Réglées**. Historique règlements. Acomptes non réglés. Acomptes.

Echéances non soldées

N° facture	Date facture	Date échéance	Montant	Reste	T. R	Règlement	S	Type	N	Relancé le	Acompte
COD_F1026	08/02/2024	08/02/2024	680,40	680,40		0,00		Chèque			0,00

Vérifier montant. Imprimer.

Règlement client MR INTEL (INT01)

Montant TTC de facture différent du montant TTC mémorisé dans le suivi de règlement. Date d'échéance dépassée. Retenue de garantie. Délégation de paiement.

Agence: CODIAL

RIB / IBAN. Relevé. Relevé dû.

Avoir de caisse: 0,00

Non réglées. Réglées. **Historique règlements**. Acomptes non réglés. Acomptes.

Règlements

Code	Type de remise	Date	Echéance	Montant TTC	Etat de la remise	Date remise	Numéro de la remise	N° chèque
------	----------------	------	----------	-------------	-------------------	-------------	---------------------	-----------

Retour impayé