

L'ENTREPRISE

Raison sociale	BRISEBRAS AGENCEMENT
Création	1995
Implantation	SAINT GERMAIN LESPINASSE (42)
Activité	Aménagement de véhicules
CA	NC
Effectif	10 à 19 salariés
Configuration	Codial Bâtiment, CRM, SAV, Caisse
Date d'installation	1999
Interlocuteurs	Mme BRISEBRAS (Dirigeante)

**EQUIPEE PAR**
QUELLE ETAIT VOTRE PROBLEMATIQUE A L'INITIATIVE DU PROJET ?

Mme BRISEBRAS : « Nous souhaitons gérer la fabrication dans l'atelier, la vente d'accessoires et également les interventions. Nous cherchions donc un logiciel de gestion complet. Nous utilisons Batigest mais ce logiciel évoluait très peu et il n'y avait pas la caisse, ni le SAV. Pour résumer, le logiciel ne convenait plus à notre activité. »

EN QUOI CODIAL VOUS A-T-IL CONVAINCU ?

Mme BRISEBRAS : « Codial possédait toutes les fonctionnalités que nous recherchions. Et, cerise sur le gâteau, la proximité de SAITEC et l'écoute exceptionnelle de toute l'équipe Saitec. Ils savent écouter et comprendre nos besoins pour nous apporter la solution. »

QUELS BENEFICES CODIAL VOUS APPORTE-T-IL AU QUOTIDIEN ?

Mme BRISEBRAS : « Tout le monde utilise Codial dans l'entreprise et c'est un logiciel qui est facile à utiliser même pour quelqu'un qui est novice et réfractaire à l'informatique.

La gestion des véhicules et des interventions nous permet d'être efficaces en ayant le suivi de chaque véhicule, malgré le changement de propriétaire.

La fiche d'intervention permet au salarié qui intervient sur le véhicule de noter toutes les pièces qu'il utilise, et tout revient en facturation, ce qui est primordial car c'est ce qui ça évite les oublis de facturation. Tout est connecté au planning Codial, et chacun peut également annoter des informations dans tout le process.

Grâce au centre d'appels, d'un simple clic, on transfère directement l'appel à la personne concernée. Ça remplace les post-it et les cahiers et plus d'appel perdu !

Nous avons également un magasin dans lequel nous utilisons la caisse Codial, en lien avec le stock principal.

Nous avons acheté le logiciel en 1999 (20 ans déjà !) et n'avons jamais regretté notre choix. C'est un logiciel qui a suivi l'évolution de notre société. Avec les années, il est toujours plus fluide dans son utilisation, dans son interface, et chaque année, nous découvrons de belles évolutions ! »

A PROPOS DE BRISEBRAS AGENCEMENT



Jacques Brisebras et son équipe élaborent depuis plus de 15 ans, des aménagements de camping-cars haut de gamme et sur mesure. Dotés d'une expérience reconnue, d'une équipe d'ébénistes et de techniciens passionnés, ils savent répondre à une clientèle expérimentée et exigeante