

L'ENTREPRISE

Raison sociale	THERMI'EXPERT
Création	2005
Implantation	Mommenheim (67)
Activité	Installation et entretien de climatisation et chaufferie
CA	4 M€
Effectif	20 à 49 personnes
Configuration	Codial Bâtiment entreprise / CRM / CodialEveryWhere SAV-Interventions
Date d'installation	2017
Interlocuteur	Clara BASTIEN (Assistante service travaux)

**EQUIPEE PAR****QUELLE ETAIT VOTRE PROBLEMATIQUE A L'INITIATIVE DU PROJET ?**

Mme BASTIEN : « Nous étions équipés de Batigest et ce logiciel ne correspondait plus à nos attentes concernant la gestion des contrats d'entretien et des interventions. Nous avons donc cherché une solution plus adaptée à cette activité. »

EN QUOI CODIAL VOUS A-T-IL CONVAINCU ?

Mme BASTIEN : « Suite à la démonstration qui nous a été faite, nous avons tout de suite vu que Codial répondait à nos attentes en matière de SAV et de gestion des contrats. »

QUELS BENEFICES CODIAL VOUS APPORTE-T-IL AU QUOTIDIEN ?

Mme BASTIEN : « Codial est dans l'ensemble un logiciel très intuitif et facile d'utilisation.

Personnellement, je trouve que la facturation est d'une facilité déconcertante. En plus, avec les factures de situation, c'est facile et c'est rapide !

Auparavant, tous nos contrats de maintenance étaient gérés avec Excel ! Nous n'avions pas de planning d'interventions, ni de tablettes pour les techniciens. Ce fut un départ à zéro pour nous ! Après avoir ressaisi tous nos contrats dans Codial, aujourd'hui, la facturation se fait automatiquement à l'échéance. Quel gain de temps, et plus aucun oubli...

Le module SAV a été mis en place sur la base de nos modèles de bons d'interventions papier. A ce niveau, ce fut donc juste un changement de méthode. Cela a été un peu difficile au début mais, maintenant, ça

roule ! Les techniciens SAV se servent de CodialEveryWhere sur des petites tablettes-PC, sans même avoir besoin de connexion. Une fois la synchronisation en place, tout fonctionne parfaitement !

Toutes les écritures comptables sont transférées facilement et rapidement sur SAGE I7 pour les factures clients et fournisseurs, ainsi que les remises de chèques. »

COMMENT DECRIRIEZ-VOUS VOTRE RELATION AVEC VOTRE INTEGRATEUR CODIAL ?

Mme BASTIEN : « Notre relation avec MAS se passe bien. Ils sont à l'écoute et savent très bien répondre à nos questions en rapport avec notre utilisation du logiciel. »

A PROPOS DE THERMI'EXPERT



THERMI'EXPERT se charge de l'étude de votre projet, de sa réalisation et de la maintenance/dépannage.

- Membre du réseau des Climaticiens de France permettant de travailler en collaboration avec les plus grands fabricants.
- Intervention sur toute la région Alsace.
- Service après-vente : maintenance /dépannage pour garantir un suivi de l'installation.
- Une équipe qualifiée, assurant un service de qualité et de proximité.



A PROPOS DE MAS INFORMATIQUE



MAS Informatique est une Société de Services (SSII) en Alsace forte de 25 années d'expérience et de présence aux côtés de TPE, PME/PMI principalement alsaciennes mais aussi lorraines et pour certaines dans le reste de la France. Notre expertise en logiciel s'étend aux métiers du Bâtiment et des Travaux Publics, du Négoce, de la Mécanique et des métiers de Service.

Implantés au cœur de l'Alsace, nous apportons des solutions clé en main avec des techniciens et des formateurs agréés.

MAS Informatique met à votre disposition ses compétences en micro-informatique (ordinateurs et périphériques), en installation et en gestion des serveurs, dans la mise en place d'un réseau, dans la maintenance et l'évolution de votre parc informatique, dans le choix de solutions de gestion (gestion commerciale, comptabilité, ERP, ...) et dans les solutions de bureautique.