

**L'ENTREPRISE**

Raison sociale	LA MAISON DU CHAUFFAGE
Création	1969
Implantation	Dechy (59)
Activité	Installation d'équipements thermiques et de climatisation
CA	4,3 M€
Effectif	20 à 49 salariés
Configuration	CODIAL Bâtiment, contrats, SAV/ interventions, Planning, CodialEveryWhere, CodialMobileInventaire
Date d'installation	10/2016
Interlocuteur	M. DUEZ (Dirigeant)

**EQUIPEE PAR****QUELLE ETAIT VOTRE PROBLEMATIQUE A L'INITIATIVE DU PROJET ?**

**M. DUEZ :** « J'étais équipé du logiciel Extracom avec un module SAV mais celui-ci ne nous donnait pas entière satisfaction. Par l'intermédiaire du groupement GESEC dont nous faisons partie, j'ai découvert Codial qui équipait déjà d'autres adhérents et qui nous était proposé par la société @IRIS »

**EN QUOI CODIAL VOUS A-T-IL CONVAINCU ?**

**M. DUEZ :** « Tout d'abord, Codial répondait à nos besoins « métier » tout en s'appuyant sur une base de gestion commerciale. Ce qui nous intéressait en tant que chauffagiste avec une forte activité de SAV, c'était le module de gestion des contrats d'entretien. De plus la proximité de @IRIS a été très importante. »

**QUELS BENEFICES CODIAL VOUS APPORTE-T-IL AU QUOTIDIEN ?**

**M. DUEZ :** « Dans Codial, tout s'imbrique, tout est lié ! Je passe du devis à la commande, de la commande au BL puis à la facture en 1 clic ! Pour les devis, c'est le côté intuitif qui est appréciable et qui rend les chiffrages faciles et rapides. La mise en forme avec des blocs préenregistrés, des taux de TVA différents..., tout ceci est très intéressant. Nous gérons plus de 5 000 contrats d'entretien pour nos clients. Nous proposons une formule « Confort » qui couvre uniquement la main d'œuvre et une formule « Tranquillité » qui est une garantie totale. Dans la construction des contrats, nous avons pu différencier les deux et nous avons maintenant un historique et une information précise sur la marque et le type de la chaudière que nous entretenons. Au niveau du SAV, nous avons mis en place des fiches d'information, permettant à l'intervenant d'avoir un historique complet du matériel. Dans le cadre du suivi des numéros de série, c'est important ! Le technicien part en intervention, un bon est réalisé et la facturation est faite dans la foulée ! Soit celle-ci est facturée, soit elle est prise sous garantie et Codial le gère automatiquement ! Nous avons également un terminal d'inventaire codes-barres équipé de CodialMobileInventaire. C'est très utile pour la réalisation de nos 2 inventaires annuels. Cela permet un gain de temps énorme et une grande précision dans la valorisation de notre inventaire. Pour conclure, je dirais que la prise en main de Codial a été facile. C'est un logiciel qui offre beaucoup de possibilités et peut être largement personnalisé. De plus, un « canevas » d'impression a été réalisé par @IRIS mais les petites modifications d'impression peuvent être réalisées par nous-même. Enfin, ce qui est appréciable, c'est qu'il n'y a pas de coûts cachés ! »



*Depuis 1969 LA MAISON DU CHAUFFAGE est une équipe de professionnels expérimentés pour la fourniture et la pose de votre solution chauffage.*

*Fort d'une expérience de plus de 45 ans, nous installons dans le neuf et la rénovation, entretenons et dépannons votre chauffage.*

LA MAISON DU CHAUFFAGE propose divers services :

- *Proposer les solutions les mieux adaptées alliant confort thermique et économies d'énergie au travers de produits fiables et technologiquement aboutis ; de la **chaudière à condensation** pour réduire la facture énergétique aux solutions à énergie renouvelable ou énergies bois.*
- *La Maison du Chauffage, c'est aussi l'intervention rapide en cas de panne sur la plupart des chaudières.*
- *L'isolation des combles fait également partie des compétences de l'entreprise.*

LA MAISON DU CHAUFFAGE fait partie du groupement GESEC (Groupement Economique Sanitaire Electricité Chauffage).

GESEC est un Groupement d'Intérêt Economique fondé en 1970 qui regroupe 350 PME indépendantes, partout en France offrant aux propriétaires et aux locataires les meilleurs services et solutions pour maîtriser l'énergie, l'air et l'eau, dans leurs bâtiments et leur habitat.

## A PROPOS DE @IRIS



*@IRIS est une société spécialisée en informatique de gestion. Forts d'une expérience de 20 ans dans le domaine informatique, les collaborateurs de @IRIS s'attachent à apporter à leurs clients satisfaction et compétences. Nos clients viennent en grande partie du bâtiment, et notre cœur de cible est la PME de 5 salariés et +. @IRIS a fait le choix de travailler avec SAITEC pour la relation de proximité que l'éditeur entretient avec ses revendeurs, ainsi que sa solution CODIAL, un produit convivial et dans l'air du temps, qui répond aux attentes du marché.*

*Nous nous voulons réactifs dans notre métier. Votre besoin sera notre préoccupation et nous mettons tout en œuvre pour accompagner et développer vos projets, en respectant vos délais et votre budget. Grâce à nos pôles développement, commercial et consulting, nous assurons un suivi et un accompagnement sur le long terme.*