

L'ENTREPRISE

Raison sociale	NEOSUN
Création	2007
Implantation	Sainte-Maxime (83)
Activité	Travaux d'installation électrique
CA	1,3 M€
Effectif	6 à 9 personnes
Configuration	Codial Bâtiment, centre d'actions, pack maintenance (contrats, SAV, planning)
Date d'installation	2015
Interlocuteur	Sébastien DENEUVILLE (Gérant)


EQUIPEE PAR**QUELLE ETAIT VOTRE PROBLEMATIQUE A L'INITIATIVE DU PROJET ?**

Sébastien DENEUVILLE: « Nous étions équipés du logiciel Quadra en comptabilité, mais n'avions ni logiciel de facturation, ni CRM et nous travaillions sur Excel. Cela devenait compliqué à gérer car nous n'avions aucune base de données. Nous avons besoin de centraliser les clients, les factures, les règlements...»

EN QUOI CODIAL VOUS A-T-IL CONVAINCU ?

Sébastien DENEUVILLE: « Ce qui m'a convaincu, c'est le fait que le logiciel soit très orienté bâtiment, dans la manière dont il est structuré, organisé. C'était percevable dès la première présentation. Je dirais que c'est l'organisation globale du système qui m'a convaincu, avec les bons d'intervention, travailler en projet, ... travailler en mode projet, ça c'est bien !
Thierry MOREAU nous avait montré dès la première démonstration comment travailler avec le Centre d'appels lorsqu'on a un client au téléphone et ça, ça nous a de suite plu.
Nous travaillons sur 2 sociétés. NOESUN travaillait avec Excel et l'autre société travaillait avec EBP. Je dois avouer qu'au début, on a hésité à garder EBP. Puis, c'est l'éventail de possibilités que nous offrait la solution Codial qui a fait pencher la balance. Du coup, nous avons également migré l'autre société sur Codial et n'utilisons plus du tout EBP... et tout en gardant notre comptabilité Quadra.»

QUELS BENEFICES CODIAL VOUS APPORTE-T-IL AU QUOTIDIEN ?

Sébastien DENEUVILLE: « Aujourd'hui, nous exploitons Codial tout le temps, dès qu'on a un client au téléphone. On enregistre la fiche complète dès qu'on fait un devis. A ce moment, on enregistre toutes les coordonnées du client sans exception, mail, téléphone, fax... le temps passé à ce moment est autant de temps gagné par la suite.

Et c'est vrai qu'une fois que le devis est envoyé et accepté, le temps de traitement est très rapide. Il suffit d'un clic pour le transférer en commande et établir la facture d'acompte dans la foulée ! Tout s'enchaîne rapidement et facilement.

Le centre d'appels a été un peu compliqué au début car le personnel avait du mal à comprendre l'ampleur et les avantages d'un tel outil. C'était quelque chose de vraiment nouveau pour nous, plus que la gestion proprement dit.

Quand on a toutes les infos du client, ça permet d'être très professionnel car on sait immédiatement comment répondre au mieux au client car on dispose de toutes les informations le concernant sur lui dès la prise de l'appel. C'est bluffant en réactivité de réponse, et cela fait vraiment sérieux et professionnel quand on a le client en ligne !

Dès qu'on a un client au téléphone, on saisit l'appel et il nous arrive de transférer directement l'appel en bon d'intervention.

Aujourd'hui, tous les contrats sont dans Codial et, depuis, on a même un planning dédié pour nos interventions. Les bons d'intervention sont créés à réception de l'appel du client, et en 1 clic, on le cale de suite dans le planning et la facturation se fait postérieurement. On peut choisir de facturer les bons d'intervention « groupés » avec plusieurs bons d'intervention sur une seule facture ou facturer individuellement un bon d'intervention.

Je dirais que tout le monde s'est fait facilement à Codial. Au début, nous n'étions que deux personnes à nous servir de Codial : moi pour le planning, la facturation et les relances et mon assistante pour les devis. Aujourd'hui, nous sommes 5 à l'utiliser au quotidien. Ma nouvelle commerciale s'est directement mise sur Codial.

Pascal et Thierry de DECLIC INFO sont très disponibles et à l'écoute. Quand on les appelle, ils prennent la main sur le PC et nous dépannent rapidement. Nous sommes très satisfaits ! »

A PROPOS DE NEOSUN

neosun



Depuis plus de dix ans, NEOSUN est installée à Sainte-Maxime, dans le Var, au cœur du Golfe de Saint Tropez.

Forts de ces années d'expérience, nous vous apportons notre expertise pour l'installation de Pompe à Chaleur AIR/AIR (Consoles, Splits, DRV, VRV, VRF ...), de Pompe à Chaleur AIR/EAU sur Plancher Chauffant, ou en relève de chaudière gaz/fuel, de Pompe à Chaleur Piscine, de Chauffe-eau Thermodynamique, aussi bien que pour vos projets de VMC (ventilation mécanique contrôlée) double flux.

NEOSUN est installateur agréé pour les grandes marques de systèmes de climatisation et notamment MITSUBISHI ELECTRIC, DAIKIN, ATLANTIC et autres.

A PROPOS DE DECLIC INFO



DECLIC INFO est une société de conseils et de services en informatique basée en région PACA depuis 1994. Nous sommes spécialistes des logiciels bâtiment et négoce. Nous mettons en place des solutions technologiques personnalisées et adaptées aux TPE / PME.