

L'ENTREPRISE

Raison sociale	DALTONER
Création	1992
Implantation	7 sites en Basse-Normandie (14-50)
Activité	Bureautique, informatique, téléphonie d'entreprise
CA	N/A
Effectif	70 salariés
Configuration	CODIAL Négoce + Caisse + Contrats + SAV + CRM
Date d'installation	2011
Interlocuteur	Denis LOT (dirigeant)

**QUELLE ETAIT VOTRE PROBLEMATIQUE A L'INITIATIVE DU PROJET ?**

Denis LOT : « Nous cherchions un logiciel capable de couvrir tous nos besoins en rapport avec les différentes activités de Daltoner. Au-delà de la gestion des achats et des ventes, nous souhaitons gérer également les caisses, les RMA, les contrats de maintenance et les interventions techniques. »

EN QUOI CODIAL VOUS A-T-IL CONVAINCU ?

Denis LOT : « Outre la large couverture fonctionnelle de Codial, nous avons été séduits par sa capacité à proposer une solution véritablement multi-sociétés et multi-dépôts, particulièrement adaptée à des structures multi-sites comme la nôtre..»

QUELS BENEFICES CODIAL VOUS APPORTE-T-IL AU QUOTIDIEN ?

Denis LOT : « Désormais, nos collaborateurs consultent les stocks de toutes les agences instantanément. Nous avons installé Codial sur un Serveur en TSE. Il n'est pas rare de voir 40 utilisateurs connectés simultanément tout en fluidité. De même la base de données clients et articles est commune pour tous les utilisateurs. Ainsi, nous n'avons pas de doublons sur notre base clients/prospects pour nos opérations marketing. De plus, on gagne du temps pour les mises à jour d'articles (tarif promo) à faire sur une seule base (au lieu de 6 auparavant). Les statistiques également sont groupées depuis un seul logiciel pour nos 6 agences et avec le décisionnel, nous consolidons rapidement les chiffres par période. »



Daltoner est née en Février 1992, au Mesnil-Véron dans le petit village natal de Denis LOT, son fondateur. La première activité de la société était le reconditionnement de cartouches de toners pour imprimantes laser et petits photocopieurs. Au fur et à mesure, l'activité se développe et évolue vers la commercialisation d'imprimante laser d'occasion, puis d'informatique au professionnel.

En 1997, la petite entreprise se transforme en SARL et s'implante à Saint-Georges-Montcocq, au nord de Saint-Lô.

Pour se rapprocher de ses clients dans le département de la Manche, un deuxième magasin Daltoner ouvre à Avranches en Mai 2003, dans la zone d'activité Parc de la Baie. Aussi, Daltoner étend une nouvelle activité, la fourniture de bureau en adhérant au réseau Plein Ciel. En novembre 2004, un nouveau magasin à Vire (14500) ouvre ses portes. Dans le même temps, Daltoner reprend le fonds de commerce de la société JSI à Cherbourg qui deviendra son 4ème site.

Le 15 novembre 2006, Daltoner St Lô aménage Zone Neptune à St Lô sur 390 m2 de surface de vente permettant d'accueillir confortablement les clients professionnels et particuliers.

En mars 2007, Daltoner St Lô intègre le fonds de commerce de la Sté A2G intégrant une nouvelle compétence, la vente, le paramétrage, la formation pour la mise ne place de logiciels de gestion aux TPE/ PME et aux collectivités.



En juillet 2008, Daltoner Granville est créée après le rachat de la société Sud Manche Informatique et permet au Groupe Daltoner de renforcer sa présence dans le département de la Manche.

En juin 2012, Daltoner Caen reprend le fonds de commerce de la Sté Megaburo, spécialisée en Mobilier de bureau et papeterie, située à Bretteville-sur-Odon, en périphérie de Caen. Ainsi Daltoner intensifie sa présence, en plus du magasin de Vire, dans le département du Calvados sur près de 450 m2 de surface de vente.

En octobre 2014, Mr Cohier gérant de la société ID BUREAU décide de prendre une retraite bien méritée. Nous nous sommes alors porté acquéreur de cette société voisine. L'équipe ID BUREAU intègre Daltoner Avranches et ajoute son savoir-faire et expérience au groupe DALTONER dans la vente, le conseil et l'aménagement de mobilier de Bureau.

En juillet 2014, Le magasin Facilit à Carentan (50500) devient Daltoner Carentan. En Novembre 2015, nous quittons l'ancienne adresse pour un nouveau local de 300m2, Zi de Pommenauque, route Américaine.

Retrouvez, sur Carentan, tous les services et savoir-faire de Daltoner ! Papeterie, informatique, mobilier de bureau, bureautique, téléphonie et logiciels.

Aujourd'hui, ce sont plus de 70 collaborateurs, répartis sur ces 7 sites, qui œuvrent au service de notre clientèle.