

L'ENTREPRISE

Raison sociale	MAISON AROSTEGUY
Création	1942
Implantation	Biarritz (64)
Activité	Commerce d'alimentation générale
CA	1,1 M€
Effectif	6 à 9 personnes
Configuration	Codial E-commerce, caisse
Date d'installation	02/2017
Interlocuteur	Béatrice LARREY (Associée/responsable administrative)

**EQUIPEE PAR****QUELLE ETAIT VOTRE PROBLEMATIQUE A L'INITIATIVE DU PROJET ?**

Béatrice LARREY : « A l'initiative du projet était un logiciel vieillissant qu'on utilisait depuis plus de 10 ans et un matériel obsolète.

Il y avait une boutique physique et, à 50 mètres, nos bureaux. Nous faisons des échanges de données la nuit entre les 2 sites et ne pouvions travailler en temps réel. L'activité progressant et le chiffre d'affaires ayant plus que doublé, cela devenait une réelle contrainte de travail de ne pas avoir les informations en temps réel.

Les logiciels en place n'étaient pas du tout conviviaux et obsolètes.

Le site marchand était géré de façon totalement indépendante. On recevait les commandes des clients, le stock était mis à jour manuellement, ensuite on ressaisissait manuellement toutes les factures dans le logiciel de gestion. »

EN QUOI CODIAL VOUS A-T-IL CONVAINCU ?

Béatrice LARREY : « Pour être tout à fait honnête avec vous, c'est avant tout l'équipe ATI qui nous a convaincu. Nous avons lancé une consultation et avons assisté à des démonstrations d'autres prestataires avec d'autres logiciels.

Lors d'une démo, quelle que soit le logiciel, on nous dit toujours que le produit répond à tous nos besoins... c'est classique, je le sais, donc je m'y étais préparée !

Aussi, j'avais rédigé un cahier des charges précis, avec une analyse critique du logiciel en place à l'époque ainsi qu'un recueil des besoins de tous les collaborateurs.

Lors de la démonstration de Codial, j'y ai perçu beaucoup de fluidité, notamment dans les imports/exports Excel, la visualisation de la GED, le fait de pouvoir aller chercher un mail pour l'enregistrer directement dans la fiche client via la GED, ce sont des fonctions qui me manquaient réellement et que j'ai de suite perçues dans Codial.

Au final, c'est le duo prestataire-logiciel qui nous a finalement convaincus. »

QUELS BENEFICES CODIAL VOUS APPORTE-T-IL AU QUOTIDIEN ?

Béatrice LARREY : « Codial a répondu à notre besoin de modernisation et à nos attentes en matière de fonctionnalités. Le bénéfice quotidien principal est de pouvoir travailler en temps réel entre la boutique et les bureaux.

Pour l'encaissement à la boutique, on utilise Codial sur un écran tactile, c'est convivial et pratique.

La compatibilité totale avec le pack Office était vraiment importante pour moi et, sur ce point, j'ai entière satisfaction avec Codial. Le fait d'aller chercher une information dans un mail ou envoyer directement une commande fournisseur par mail, c'est un réel gain de temps.

Au niveau de l'analyse de données, c'est également beaucoup mieux que ce que j'avais avant. J'ai maintenant la possibilité de faire des requêtes ainsi que des statistiques très ciblées.

Nous avons investi dans un terminal codes-barres pour l'inventaire ! Avant, il nous fallait une journée complète à 6 personnes aguerries pour faire l'inventaire. Aujourd'hui, pour une toute première expérience d'inventaire de la boutique avec le terminal codes-barres, nous avons mis une journée et demi à 4 personnes débutantes ! Nous étions quelque peu inquiets pour ce premier inventaire mais cela s'est très bien passé ! Par conséquent, j'envisage pour la suite de faire des inventaires tournants, chose qui était inimaginable auparavant.

Nous avons une bonne relation d'écoute et de confiance avec ATI. J'apprécie la rigueur et l'honnêteté intellectuelle de Dominique GERBAUD. Je sais qu'il ne nous « ballade » pas lorsqu'il nous donne une réponse, qu'elle soit positive ou négative.

Je considère que pour s'équiper en informatique il faut trouver LA société qui saura faire preuve d'humilité et d'écoute pour diagnostiquer correctement les problématiques et y apporter les meilleures solutions. Nous avons trouvé cette qualité première chez ATI. »



A PROPOS DE MAISON AROSTEGUY



Lorsque vous passez la porte de la MAISON AROSTEGUY à Biarritz ou sur notre site internet, nous avons à cœur de vous faire partager notre passion. Celle du métier de triturateur d'épices, de dénicheur de saveurs et de compositeur de notes exquises qui vont faire chanter vos papilles.

En connaisseur, Pierre Arostéguy vous fait voyager :

« Depuis plus de 25 ans, je sillonne le monde à la recherche de ce qui est rare et original, les meilleures épices, les meilleurs produits qui feront toute la différence dans vos assiettes. »

En toute simplicité, Pierre Arostéguy vous invite à la table des délices que vous partagerez en famille ou avec vos convives. Des produits de très grande qualité choisis pour vous avec une attention particulière. Ainsi, d'une pincée d'un mélange d'épices, d'une cuillerée d'un condiment singulier, votre cuisine soudain pétille.

A PROPOS DE ATI



ATI, Assistance Technique Informatique, est présente depuis 1983 sur le Pays Basque et les Landes. Spécialiste en conseil, installation et solutions réseaux, l'activité d'ATI se décline en 3 dimensions, pour une clientèle exclusivement professionnelle : Le **matériel**, les **services** (conseils, formation et assistance) et l'**imagerie 3D**.