

L'ENTREPRISE

Raison sociale	ACRT
Création	1998
Implantation	VILLEFRANCHE-SUR-SAONE (69)
Activité	Installation d'alarmes, vidéoprotection et téléphonie
CA	3,8 M€
Effectif	35 personnes
Configuration	Codial Négoce Entreprise, CRM, SAV-Interventions
Date d'installation	06/2011
Interlocuteur	Claude PONTTHUS (dirigeant)

**EQUIPEE PAR****QUELLE ETAIT VOTRE PROBLEMATIQUE A L'INITIATIVE DU PROJET ?**

Claude PONTTHUS : « Auparavant, nous avons plusieurs logiciels pour gérer les commandes, les interventions et les plannings. L'objectif était de tout centraliser pour éviter les navigations entre applications et les risques d'erreurs. »

EN QUOI CODIAL VOUS A-T-IL CONVAINCU ?

Claude PONTTHUS : « En tout premier, c'est la convivialité et la simplicité d'approche qui nous ont séduit, et tout de suite ! Ensuite, le fonctionnement du logiciel en mode client-serveur a également été important dans notre décision. »

QUELS BENEFICES CODIAL VOUS APPORTE-T-IL AU QUOTIDIEN ?

Claude PONTTHUS : « Côté service technique, au quotidien, le plus grand bénéfice est incontestablement le planning, et de loin ! J'utilise le planning tous les jours sans exception. La deuxième chose, c'est tout ce qui concerne les bons d'interventions. Nous avons mis en place la saisie horaire et c'est très pratique. Pour la partie commerce, tous les process sont intégrés et fluides, du devis à la facturation. Nous avons également mis en place le cycle des achats. Il est très facile de retrouver tout l'historique d'un client, qu'il s'agisse des ventes ou de l'origine d'achat de son matériel. Le centre d'appels est devenu LA plaque tournante incontournable chez nous. Nous l'utilisons au quotidien et cela a remplacé avantageusement les cahiers, les post-it et autres bouts de papier perdus ! Toutes les demandes sans exception font l'objet d'une saisie dans le centre d'appels avant d'être redirigées vers les collaborateurs concernés. De ce fait, tout ce qui se passe pour le client est enregistré dans Codial qui devient une vraie base de connaissance ! D'ailleurs, si nous étions en panne de Codial, nous serions réellement pénalisés dans notre fonctionnement... Mais cela ne s'est jamais produit et nous sommes totalement satisfaits de Codial. Nous l'avons même recommandé à un confrère qui s'est également équipé ! »



Créée en 1998 par deux associés, Rémy GARDETTE et Claude PONTUS, ACRT connaît un développement rapide axé sur le Service et l'Evolution Technologique

Les dates clés :

- *En 2007, ouverture d'ACRT Bourg-en-Bresse*
- *En 2010, ouverture d'ACRT Macon*
- *En 2012, ouverture d'ACRT Lyon*

Avec 36 collaborateurs répartis sur 4 sites, nos engagements portent au quotidien sur :

- *La réactivité*
- *La transparence*
- *La performance technique*
- *Le choix*
- *La liberté*
- *Les contrats de service*
- *La disponibilité*