

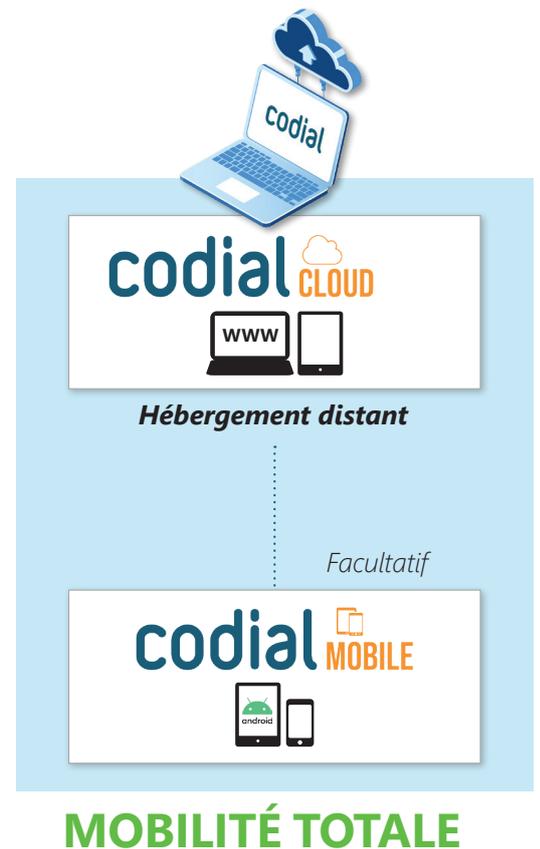
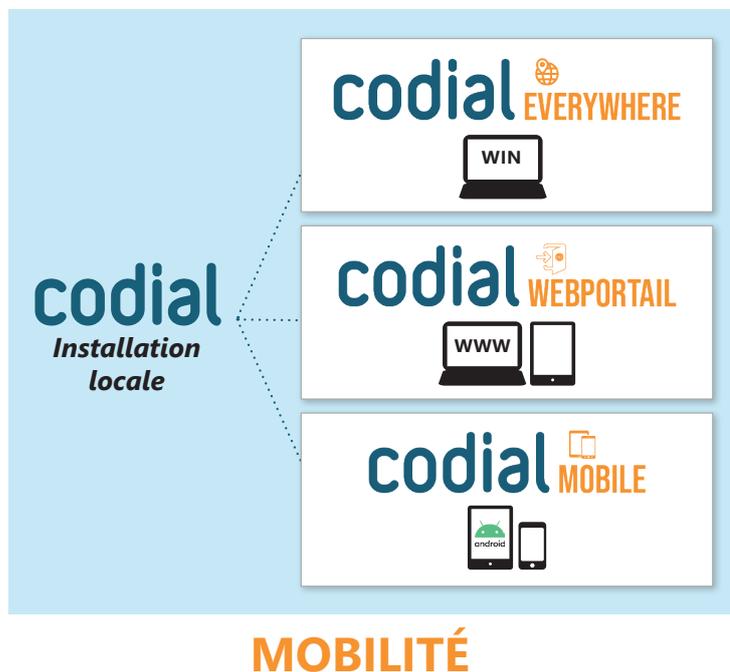
Quelles solutions de mobilité pour Codial ?

Ordinateurs, mobiles, tablettes, intranet, extranet, mode déconnecté...



Un écosystème prévu pour répondre aux différents besoins et contraintes

Devis, Commandes, BL, Interventions CRM, Planning, Inventaires, Gestion du stock, Préparation de commandes, Saisie horaire, intranet client, statistiques...



OU

Comparatif solutions de mobilité

A QUI EST-CE DESTINÉ ?

Les solutions de mobilité Codial sont destinées aussi bien **aux techniciens itinérants, aux opérateurs logistiques, aux commerciaux nomades qu'aux équipes de direction.**

POUR QUOI FAIRE ?

Chaque solution **répond à une ou plusieurs problématiques terrain.**

Parfois plusieurs solutions peuvent répondre à un même besoin mais de façons différentes en fonction des contraintes matérielles (ordinateur, tablette, mobile) et de la disponibilité de la connexion internet (synchronisation instantanée ou différée).

QUELLE SOLUTION CHOISIR ?

DOMAINE DES VENTES

- Faire des devis : *Codial EveryWhere*
- Saisir des commandes clients : *Codial EveryWhere*
- Assistance à la préparation de devis et commandes (pointage) : *CodialMobile Gestion de Stocks & Chantiers*
- Faire saisir les commandes à mes clients : *Codial WebPortail*
- Créer des BL Clients : *Codial EveryWhere*
- Mettre à jour mes données prospects et clients : *Codial EveryWhere*

DOMAINE INTERVENTION / SAV / MAINTENANCE

- Faire saisir les demandes d'intervention à mes clients : *Codial WebPortail*
- Créer/Réaliser des Bons d'Interventions avec compte-rendus: *Codial EveryWhere, CodialMobile Interventions, WebPortail*
- Effectuer de la saisie horaire avec frais : *Codial EveryWhere, Codial WebPortail, CodialMobile Interventions, CodialMobile Gestion de Stocks et Chantiers*

DOMAINE DES STOCKS

- Gérer les stocks en entrepôts et sur chantier : *CodialMobile Gestion de Stocks et Chantiers*
- Effectuer des inventaires : *CodialMobile Gestion de Stocks et Chantiers*
- Réceptionner les commandes fournisseurs : *CodialMobile Gestion de Stocks et Chantiers*

AUTRES DOMAINES

- Vérification des préparations de commandes (pointage) : *CodialMobile Gestion de Stocks & Chantiers*
- Accéder, créer et modifier des tâches du Centre d'Actions (appels & tâches) : *CodialMobile Gestion de Stocks et Chantiers, CodialMobile Interventions*
- La fonction n'est pas listée ? *Optez pour CodialCloud !*

CODIAL EVERYWHERE



- Réalisez vos devis sur ordinateur portable ou tablette-PC.
- Saisissez les commandes clients
- En cas de livraison, créer vos BL clients
- Alimentez votre CRM (appels, tâches).
- Gérez votre planning et vos RDV.
- Remplissez vos bons d'intervention et faites signer le client
- Mettez à jour vos données prospects et clients

POUR QUI ?

Les commerciaux en déplacement, en home-office, ou sur les foires ou salons qui créent régulièrement des devis et passent des commandes de Ventes.

Pour les techniciens de maintenance itinérants qui doivent assurer des opérations d'entretien ou de réparation.

AVANTAGES

Toutes les bases articles, ouvrages, prospects, clients, ... sont synchronisées. **Quel que soit le lieu, vous avez accès à toute l'information pour pouvoir créer vos documents et vos rappels comme au bureau.**

Les techniciens, peuvent **remplir un rapport d'intervention précis et détaillé** grâce aux interfaces personnalisées.

Si vous n'avez pas d'accès à internet, pas de problème, **les données seront synchronisées dès que la connexion sera disponible.**



À NOTER

L'ordinateur doit être équipé du système d'exploitation Windows 10 ou supérieur et doté d'une résolution supérieure ou égale à 1024x768px. Configuration minimale conseillée : Processeur Intel Core i3, RAM 4 Go, Espace disque 40 Go.

Non compatible Android et IOs.

Compatible CodialCloud mais synchronisation FTP uniquement.

Comparatif solutions de mobilité

APPLICATION CODIALMOBILE GESTION DE STOCKS & CHANTIERS



- Réalisez des inventaires complets ou partiels
- Exécutez des transferts de stock entre établissements
- Envoyez du stock sur vos chantiers ou projets
- Gérez les stocks des véhicules techniciens
- Réceptionnez des marchandises en entrepôts ou sur les chantiers
- Contrôlez vos préparations de commandes
- Effectuez votre saisie horaire et vos frais
- Gérez vos appels et vos tâches (Centre d'Actions)

POUR QUI ?

Pour les **magasiniers et les responsables d'entrepôts qui gèrent des stocks**. Mais aussi, pour les **chefs de chantier** qui réceptionnent des livraisons sur site ou pour les **techniciens de maintenance** qui ont un stock de pièces dans leurs véhicules.

AVANTAGES

La **simplicité d'utilisation, l'ergonomie et la petite taille** apportées par un smartphone ou une tablette Android.

La **géolocalisation** permet de se rendre facilement chez ses clients mais aussi de ne voir que les articles associés à un chantier pour les réceptionner.

Le **gain de temps et la fiabilité** du scan des articles par code-barres plutôt qu'une identification manuelle permet de réaliser ses opérations plus rapidement **en évitant la recopie longue, fastidieuse et source d'erreurs** tout en **réduisant sa consommation de papier**.

Des stocks toujours à jour aussi bien sur chantier, dans les véhicules qu'en magasin **et la gestion des numéros de série ou de lot**.

Le **mode déconnecté** sur l'inventaire et le transfert de stock permet de **saisir des quantités même si le réseau n'est pas disponible en atelier ou sur le chantier**.

À NOTER

Le pointage des documents s'effectue uniquement en mode connecté.

*Disponible uniquement à partir de Codial V16.
Compatible uniquement avec les mobiles et tablettes Android version 7 minimale, 4 Go de RAM minimale de résolution supérieure ou égale à 360x640 px.*



APPLICATION CODIALMOBILE INTERVENTIONS



- *Recevez votre liste d'interventions planifiées en sachant lesquelles sont sous garantie ou sous contrat*
- *Contactez vos clients (appels et géolocalisation)*
- *Accédez à l'historique des interventions*
- *Réalisez des compte-rendus d'intervention*
- *Ajoutez des photos de l'intervention qui sont intégrées à la GED*
- *Renseignez les temps passés et les temps de déplacement*
- *Réalisez un devis d'intervention ou planifiez une intervention complémentaire*
- *Faites signer le client directement sur l'écran tactile et envoyez-lui le rapport par email*
- *Effectuez votre saisie horaire et vos frais*
- *Gérez vos appels et vos tâches (Centre d'Actions)*

POUR QUI ?

CodialMobile Interventions s'adresse aux entreprises qui souhaitent doter **leurs techniciens itinérants d'outils pour faciliter le suivi et la saisie de leurs interventions directement chez leurs clients**, tout en réduisant leur consommation papier.

AVANTAGES

L'ergonomie est étudiée pour **une saisie rapide** : phrases mémorisées, saisie audio, interface personnalisée (formulaire créé par le client en fonction de ses besoins), horloge Android pour la saisie horaire...

L'accès à l'historique des interventions et aux documents de la GED offre une analyse plus fine de la situation permettant une **réparation plus rapide et plus efficace**.

Le **mode déconnecté permet d'assurer ses interventions quelque soit le lieu**. La synchronisation bidirectionnelle permet de **connaître instantanément l'état des stocks et d'obtenir les tarifs personnalisés** des clients.

À NOTER

Compatible uniquement avec les mobiles et tablettes Android version 7 minimale, 4 Go de RAM minimale de résolution supérieure ou égale à 360x640 px.



Comparatif solutions de mobilité

CODIAL WEBPORTAIL INTRANET / EXTRANET



Proposez à **vos clients** un portail internet dédié, un **extranet**, où ils peuvent :

- saisir leurs commandes avec information sur la disponibilité des articles
- saisir et suivre leurs demandes d'intervention / SAV

Mettez à disposition de **vos techniciens un intranet** où ils :

- accèdent à la liste de leurs bons d'interventions
- saisissent leurs compte-rendu d'intervention
- indiquent le temps passé (saisie horaire)
- recueillent la signature du client lors de la fin de l'intervention

POUR QUI ?

Codial WebPortail s'adressent aux **entreprises qui souhaitent réduire leur temps administratif** en proposant un **extranet où leurs clients sont autonomes** et saisissent eux-mêmes leurs commandes et leurs demandes d'interventions tout en ayant accès au suivi.

Mais aussi, aux sociétés qui souhaitent **faciliter la transmission d'informations entre leurs bureaux et les techniciens de maintenance itinérants**.

AVANTAGES

Gain de temps et d'argent : les clients saisissent eux-mêmes leurs commandes et demandes de SAV libérant ainsi du temps administratif tout et en réduisant la quantité de papier consommée.

Meilleure image de l'entreprise : les clients sont autonomes et ont accès facilement à l'information.

Fiabilité de l'information : il n'y a **pas de ressaisie** donc on évite les risques d'erreurs.

Dans le cas de l'intranet pour les techniciens, **le bureau n'a plus besoin de contacter régulièrement les techniciens pour récupérer les informations** (Bon d'Intervention papier avec signature client).



À NOTER

Pour un meilleur confort d'utilisation, préférez les ordinateurs et tablettes ayant une résolution supérieure ou égale à 1200x800px.
Incompatible avec CodialCloud.

Comparatif solutions de mobilité Codial

CODIAL CLOUD



■ **Accéder à toutes les fonctionnalités de Codial dans sa version en ligne** : Ventes, Achats, Gestion des Stocks, Planning, CRM, Gestion des Contrats, SAV-Interventions, GED, Statistiques en temps réel, Décisionnel, etc....

POUR QUI ?

Pour tous les salariés de la société qui travaillent aussi bien à l'intérieur qu'à l'extérieur de la société, utilisateurs nomades ou en télétravail : commerciaux, acheteurs, ADV, techniciens, opérateurs, équipe de direction,...

AVANTAGES

Simple et sécurisé, vos collaborateurs accèdent à toutes les fonctionnalités et données dont ils ont besoin partout et tout le temps depuis n'importe quelle plateforme logicielle : PC, Mac, Linux, tablettes Android et iOS.

Économe en ressources et sécurisé : il n'est pas nécessaire d'investir dans un serveur, ni d'assurer sa sécurité, sa maintenance, ses mises à jour et ses sauvegardes... Il suffit d'un ordinateur équipé d'un navigateur et d'une connexion internet.

Il n'y a pas d'investissement financier élevé lors de la mise en place car il s'agit d'un abonnement mensuel.

Vous bénéficiez toujours des **dernières évolutions logicielles disponibles**.

À NOTER

Pour un meilleur confort d'utilisation, préférer les ordinateurs et tablettes ayant une résolution supérieure ou égale à 1024x768px. S'assurer de la stabilité de la connexion internet pour un travail en toute sérénité.

Il existe certaines limitations logicielles, voir le tarif.

