



**CODIALWEB
SAV**



**L'ERP ÉVOLUTIF IDÉAL POUR LES TPE
QUI RÉALISENT DES INTERVENTIONS**

À QUI EST-CE DESTINÉ ?

Ce logiciel de gestion commerciale est destiné aux TPE ou aux entrepreneurs qui débutent leur activité d'interventions d'installation, de SAV ou de maintenance.

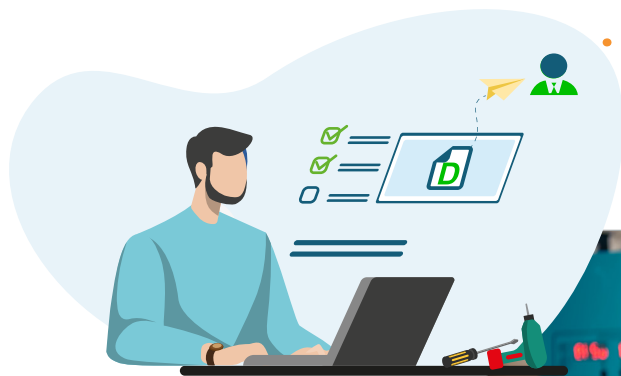
Grâce à son accès en ligne, il offre de nombreux avantages :

- **Il ne nécessite pas un investissement initial coûteux pour sa mise en place** (acquisition et paramétrage serveur, mise en place de sauvegardes, mises à jour ...). La mise à jour et les sauvegardes sont réalisées régulièrement par l'hébergeur.
- **Son coût fixe mensuel vous permet de respecter votre budget** sans surcoût.
- **Vous gagnez en flexibilité et en réactivité** en pouvant vous connecter à n'importe quel endroit et n'importe quel moment !

POUR QUOI FAIRE ?

CodialWeb propose toutes **les fonctions essentielles et indispensables pour gérer son activité de manière claire et intuitive** :

- Réalisation de documents de Ventes professionnels : devis, commandes, BL, factures
- Gestion des commandes et réceptions fournisseurs,
- Définition des prix de vente selon des coefficients d'achat, de revient et de vente,
- Gestion simplifiée des stocks par établissement,
- Analyses statistiques et graphiques (*Marge, CA, TVA, Achats, Ventes...*),
- Saisie des règlements clients,
- Transfert en comptabilité vers votre logiciel de comptabilité.



QUELLES SONT LES SPÉCIFICITÉS POUR LE SAV ?

Parce que les Métiers du SAV ont des problématiques particulières, la solution CodialWeb a été spécialement pensée pour y répondre :

■ Gestion des bons d'interventions : devis, intervention, facturation

The screenshot displays the 'Intervention n° 5017 pour CHARNAY FABRICE | Visite installation' form. It includes fields for 'Entête' (Machine, Lignes, Signature, G.E.D., Marge, Gestion horaire, Transfert, Infos techniques), 'Accessoires', 'Utilisateur' (M. Lemoigne David), 'Machine de prêt', 'Date d'achat du client' (03/10/2023), 'Date d'entrée en atelier' (03/10/2030), and a 'Description de panne' section with the text: 'La chaudière fonctionne mais l'eau est tiède. Après redémarrage, elle se met en sécurité et affiche un message d'erreur "E45".'

Identification de la machine, du problème rencontré, des éléments de garantie et du travail effectué.

■ Planning

The screenshot shows the 'Planning' view for 'PRESENTATION_V18 - BOURGOGNE CLIMATIQUE'. It features a calendar grid for 'mercredi 18 octobre 2023' and 'jeudi 19 octobre 2023'. Technicians listed include AMIDALA Padmé, BOUTHEMI Cédric, CASSELEUX Pascal, DUBUIS Isabelle, FETT BOBA, GUYENNON Sophie, KENOBI Obi Wan, SKYWALKER Anakin, and SOLO Han. A context menu is open over the calendar, showing options like 'Ajouter', 'Créer', 'Devis', 'Commande', 'B.L. client', 'Facture', 'Intervention', and 'Commande fournisseur'. Below the calendar is a table with 18 elements.

Opération	Affectation	Numéro de B.I.	Date	Nom	Adresse	Code postal	Ville	Total HT
Chauffage		5 017	03/10/2023	CHARNAY FABRICE	11 bis, rue Jean Jolivet	71170	CHAUFFAILLES	291.67
Chauffage		5 016	29/09/2023	CHARNAY FABRICE	11 bis, rue Jean Jolivet	71170	CHAUFFAILLES	0.00
Chauffage		5 015	28/09/2023	CHARNAY FABRICE	11 bis, rue Jean Jolivet	71170	CHAUFFAILLES	0.00
Chauffage		5 014	26/09/2023	CHARNAY FABRICE	11 bis, rue Jean Jolivet	71170	CHAUFFAILLES	0.00
Chauffage		5 013	21/09/2023	CHARNAY FABRICE	11 bis, rue Jean Jolivet	71170	CHAUFFAILLES	0.00
Climatisation		5 012	04/09/2023	BOURGOGNE CLIMATIQUE	9 avenue de la gare	71170	CHAUFFAILLES	37.52
Climatisation		5 011	16/08/2023	BOURGOGNE CLIMATIQUE	9 avenue de la gare	71170	CHAUFFAILLES	37.00
		5 010	21/07/2023	AUBONNETE	rue du Maréchal FOCH	71110	MARCIGNY	503.80
		5 009	28/05/2021	COPRU ALROUJARD	16 avenue du Général de GALLIE	71100	ST REMY	7.426.97

Prise en compte des horaires et absences des collaborateurs. Gestion du matériel (véhicules, machines...)

AUTRES FONCTIONNALITÉS SPÉCIFIQUES AU SAV

- Gestion des numéros de série.
- Gestion de plusieurs parcs client.
- Gestion de la date de garantie.
- Signature de l'intervention par le client.
- Saisie horaire et des frais.
- Accès à la bibliothèque d'ouvrage Batiprix (sur abonnement)
- Réalisation de factures d'acomptes et de situations.
- Gestion de la retenue de garantie et caution sur situation / bonne fin de travaux.
- États d'impression standard configurables (personnalisation possible).

Quantité	Désignation	Qté	P.U. P.T.	Total P.T.	HT
1,00	Intervention entretien radiateur type TRISUK 137	1,00	6,30	6,30	6,30
1,00	DEPLACEMENT002	1,00	6,30	6,30	6,30

Montants en Euros	
Total H.T.	6,30
Total T.T.C.A. 20%	7,56
Total T.T.C.	7,44
Net à payer	7,44

QUESTIONS

Si demain mon activité se développe, pourrais-je récupérer mes données ?

Oui, la base de données est exportable et est compatible avec les versions Codial Bâtiment PME/Entreprise en version Cloud ou locale. Ainsi, vous pourrez migrer facilement, tout en conservant vos habitudes, vers une offre plus complète et modulaire : *gestion de chantiers, applications mobiles, Contrats, Planning chantier, CRM, Gestion de compte prorata chantier...*



La solution de gestion CodialWeb est-elle conforme avec la réglementation française ?

Oui, CodialWeb est une solution logicielle française, hébergée en France, qui répond aux obligations légales françaises et européennes. Si demain, la réglementation française venait à évoluer, CodialWeb évoluerait aussi simultanément.

Comment se déroulent les mises à jour ?

Le web évoluant constamment et les besoins des entreprises aussi, le produit sera amené à évoluer régulièrement. Vous bénéficierez toujours de la dernière version. Pour limiter l'impact sur votre activité, vous serez informé à l'avance des opérations de maintenance qui se dérouleront généralement entre 12h et 14h.